



**RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS
POLÍTICA: POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EMORY
HEALTHCARE**

¿Quién es elegible para asistencia financiera?

Emory Healthcare proporciona asistencia financiera para atención médica de emergencia y/u otra atención médicamente necesaria a pacientes sin seguro o con seguro insuficiente que cumplan los siguientes criterios:

- Los pacientes no asegurados y con seguro insuficiente, que sean residentes del estado de Georgia y cuyos ingresos familiares sean menores o iguales al 125% de las pautas federales de pobreza, pueden ser elegibles para atención de indigentes.
- Los pacientes no asegurados, que sean residentes del estado de Georgia y cuyos ingresos familiares sean al menos un 126% pero inferiores o iguales al 225% de las pautas federales de pobreza, pueden ser elegibles para recibir atención de beneficencia (Charity Care, en inglés).
- Los pacientes no asegurados y con seguro insuficiente que incurran gastos considerables pueden ser elegibles para recibir asistencia financiera para casos catastróficos, según se determine caso por caso y con la aprobación del director financiero de Emory Healthcare o su representante.

¿Cuánta asistencia financiera recibirá un paciente elegible?

Los pacientes elegibles reciben un descuento del 100%; basándose en el ingreso familiar del paciente como un porcentaje de las pautas federales de pobreza ("FPG") y, en algunos casos, la cantidad de deuda médica que el paciente debe a Emory Healthcare.

Ingresos Familiares	Ajuste de asistencia financiera
	(es decir, descuento de la cantidad adeudada por el paciente a Emory Healthcare)
Atención de indigentes - Pacientes sin seguro y con seguro insuficiente:	
Menor o igual al 125% de las FPG	100%
Atención de beneficencia - pacientes no asegurados:	

Entre 126% y 225% de las FPG	100%
Atención Catastrófica, pacientes no asegurados y/o con seguro insuficiente (es decir, aquellos pacientes con cobertura de terceros insuficiente para los servicios de atención médica) descuento para la porción de pago propio de la cuenta	La responsabilidad del paciente no excederá el 20% de sus ingresos anuales.

Además, Emory Healthcare no cobrará a los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera más que los "montos generalmente facturados" a los pacientes que tienen seguro para atención médica de emergencia u otra atención médicamente necesaria.

¿Hay alguna asistencia financiera adicional disponible?

Los pacientes no asegurados cuyo ingreso familiar es mayor al 225% de las pautas federales de pobreza de EEUU pueden calificar para un 35% de descuento por no tener seguro en los cargos brutos cuando se establecen arreglos de pago con Emory Healthcare. *Este descuento no se aplica a los servicios a precio de mercado o a precio minorista, ni a los procedimientos que ya tienen descuento.*

Los pacientes no asegurados y con seguro insuficiente que califican para los ajustes de asistencia financiera descritos también pueden calificar para ajustes de asistencia financiera para medicamentos dispensados en la farmacia de Emory Healthcare.

¿Cuál es el proceso de aplicación?

Emory Healthcare evalúa automáticamente a través de un proveedor externo a cada paciente no asegurado y con seguro insuficiente para calcular el ingreso familiar del paciente. El proveedor externo verifica electrónicamente los registros de crédito del paciente y evalúa la información relacionada con el ingreso familiar y la propensión a pagar. Esta información se usa a su vez para evaluar si el paciente es presuntamente elegible para recibir asistencia financiera.

Los pacientes que se determine no son presuntamente elegibles para recibir asistencia financiera al 100% pueden solicitar asistencia financiera en cualquier momento comunicándose con el 1-855-432-3080. Los pacientes que tengan asistencia financiera para atención catastrófica, Medicare y los pacientes de los servicio de farmacia de Emory Healthcare deben completar una solicitud de asistencia financiera para poder recibir asistencia financiera.

¿Dónde hay más información disponible?

Sitio red: <http://www.emoryhealthcare.org/patients-visitors/financial-assistance.html>

Para obtener asistencia con el proceso de solicitud de asistencia financiera, por favor llame a los servicios de acceso para pacientes de Emory Healthcare al 1-855-432-3080 o solicite asistencia en persona en las direcciones que figuran a continuación.

Se pueden obtener copias gratuitas de la política de asistencia financiera y la solicitud de asistencia financiera en la dirección del sitio web anterior, así como en:

Emory University Hospital
Patient Access Department
1364 Clifton Road, NE
Atlanta, GA 30322
404-686-8595

Emory University Orthopaedics and Spine Hospital
Patient Access Department
1455 Montreal Road East
Tucker, GA 30084
404-251-3299

Emory Rehabilitation Hospital
Patient Access Department
1441 Clifton Road, NE
Atlanta, GA 30322
404-686-8569

Emory University Hospital Midtown
Patient Access Department
550 Peachtree Street, NE
Atlanta, GA 30308
404-686-8947

Emory University Hospital Smyrna
Patient Access Department
3949 South Cobb Drive,
Smyrna, GA 30082
404-686-8947

Emory Saint Joseph's Hospital of Atlanta
Patient Access Department
5665 Peachtree Dunwoody Road, NE
Atlanta, GA 30342
678-843-5261

Emory Johns Creek Hospital
Patient Access Department
6325 Hospital Parkway
Johns Creek, GA 30097
678-474-7099

The Emory Clinic
Patient Access Department
1365 Clifton Road
Atlanta GA 30322
404-778-7318
800-511-4443

Emory Specialty Associates
Patient Access Department
1365 Clifton Road
Atlanta GA 30322
404-778-7318
800-511-4443

Emory Decatur Hospital
2701 N Decatur Rd
Decatur, Ga 30033
404-501-5519

Emory Hillandale Hospital
5900 Hillandale Drive
Lithonia, Ga 30058
404-501-5519

Emory Long Term Acute Care
450 N Candler St
Decatur, Ga 30030
404-501-5519

Para obtener una copia gratuita de la política de asistencia financiera y la solicitud de la política de asistencia financiera por correo, por favor llame a los servicios de acceso para pacientes de Emory Healthcare al 1-855-432-3080.

Se puede enviar una solicitud de asistencia financiera para los servicios de farmacia de Emory Healthcare Retail/Specialty Pharmacies a Pharmacy, 1750 Gambrell Drive, Suite T203, Atlanta, GA 30322 o por fax al 404-778-2025.

La política de asistencia financiera, la solicitud de asistencia financiera y este resumen en lenguaje sencillo de la política de asistencia financiera están disponibles en español en el sitio web y en las oficinas mencionadas anteriormente.